



POMOZTE SVÝM KLIENTŮM POROZUMĚT TANZANII

Podpora pro cestovní kanceláře, průvodce a delegáty

Dobře připravený průvodce dokáže klientům zprostředkovat víc než jen informace o navštívených místech.

Pomohu vám doplnit vaše zájezdy o kulturní souvislosti, které vedou k hlubšímu porozumění Tanzanie i jejím obyvatelům.

Nechci nahrazovat vaše průvodce ani delegáty. Pomáhám jim lépe porozumět kulturním souvislostem Tanzanie a být oporou klientům při otázkách, na které běžný průvodce často nemá prostor ani zkušenost.

Jak může spolupráce vypadat

Před cestou

- ✓ briefing průvodce nebo delegáta
- ✓ kulturní souvislosti vztahující se ke konkrétnímu programu
- ✓ doporučení pro komunikaci s místními obyvateli
- ✓ upozornění na témata a situace, které mohou klienty překvapit
- ✓ prostor pro dotazy podle připravovaného itineráře

Během cesty

- ✓ konzultace telefonicky nebo online podle potřeby
- ✓ podpora při nejasných situacích
- ✓ rychlé vysvětlení kulturních souvislostí
- ✓ možnost osobní spolupráce po předchozí domluvě

Po návratu

- ✓ společná zpětná vazba
- ✓ doporučení pro další cesty
- ✓ konzultace při přípravě nových programů

Co spolupráce přinese

- jistější průvodce a delegáty
- větší přidanou hodnotu pro klienty
- citlivější komunikaci s místními komunitami

Proč právě já?

Zkušenost z Tanzanie	Profesní zkušenosti
• život mezi dvěma kulturami	• 14+ let ve vzdělávání a veřejné správě
• rodinné vazby v masajské komunitě	• koordinace projektů EU
• dlouhodobé pobyty mimo turistická centra	• spolupráce s vedením škol a veřejných institucí
• publikační a přednášková činnost	• vzdělání v oboru cestovní ruch (DiS.)

Jak pracuji

Nevysvětluji jen, co se v Tanzanii děje. Pomáhám pochopit i proč.



Kontakt:

Hana Burcevová

e-mail: hana@burcevova.cz

Web: burcevova.cz

LinkedIn: [linkedin.com/in/hana-burcevova](https://www.linkedin.com/in/hana-burcevova)